



MANUAL DE USUARIO

TRYDAN

Querido Cliente, Todo el equipo de V2C le da las gracias por haber adquirido uno de nuestros e-Chargers. Nuestra pasión por el diseño y la innovación hace que todos nuestros productos sean líderes en tecnología y diseño. Si desea comentarnos algún tipo de sugerencia para nuestra mejora, puede hacerlo a través del correo info@v2charge.com. Esperamos que disfrute de él. Gracias, el Equipo de V2C.



V2C lleva el símbolo CE. V2C aplica las declaraciones de conformidad correspondientes.



V2C cumple la directiva ROHS (2011/65/CE). V2C Aplica las declaraciones de conformidad correspondientes.



Los equipos eléctricos y electrónicos, así como sus accesorios, deben eliminarse por separado de la basura doméstica.

ÍNDICE

1. Advertencias de seguridad	2
2. Aviso legal	2
3. Características generales	3
4. Indicaciones de la Iluminación LED V2C	4
5. V2C Cloud	4
6. Control dinámico de potencia	7
7. Alexa	8
8. Colocación y extracción de la manguera	8
9. Interfaz menú de navegación	8
10. Soporte	13

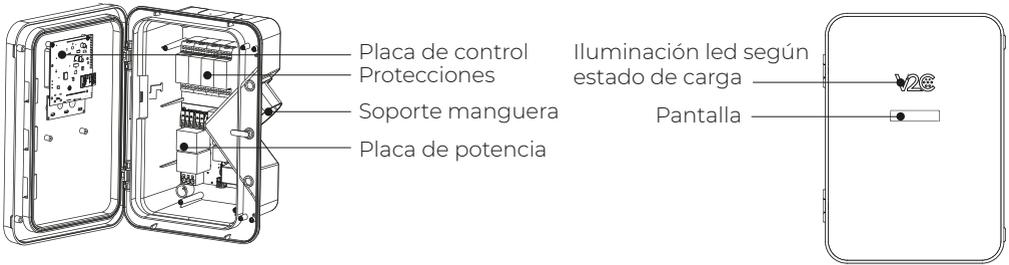
1. AVERTENCIAS DE SEGURIDAD

- El propietario debe cumplir las indicaciones de seguridad. V2C declina toda responsabilidad por derechos derivados de dicho incumplimiento.
- Este punto de recarga en modo 3 está clasificado según el apartado 5 de UNE-EN 61851-1 en un sistema de alimentación de VE conectado a una red de suministro de C.A. En función de la versión escogida, el sistema de alimentación del VE será de clavija y cable o permanentemente conectado. Su uso es posible tanto en exterior como en interior, y se puede usar tanto en acceso restringido como no restringido.
- Nunca utilice conectores de carga dañados, desgastados o sucios.
- El propietario deberá procurar que el cargador se maneje siempre en perfecto estado.
- Debe controlarse regularmente que el enchufe o el conector de carga (incluido el cable de carga) y la carcasa de estación de carga eléctrica no estén dañados (control visual).
- En caso de defecto, se debe desconectar y sustituir la estación de carga eléctrica.
- Se prohíbe la reparación de la estación de carga; únicamente la puede acometer el fabricante (hay que sustituir el e-Charger).
- ¡No realice ninguna transformación ni modificación en la estación de carga sin autorización!
- No se permite utilizar adaptadores o convertidores/prolongadores.
- ¡No retire ninguna identificación, como símbolos de seguridad, señales de advertencia, placas de características, placas de identificación o señalizaciones de la línea!
- Ventilación: Debido a la eventual emanación de gases tóxicos o explosivos durante el proceso de carga en interior, algunos requieren un sistema de ventilación externo.
- Desenchufe el cable de carga tirando del conector, nunca del cable. ¡Peligro de daños!
- No limpie nunca la estación de carga eléctrica con chorro de agua a presión (manguera, limpiador de alta presión, etc.)!

2. AVISO LEGAL

Este manual puede presentar cambios en la información sin previo aviso. Las imágenes contenidas en este manual son representativas, pudiendo diferir un poco de los productos reales.

3. CARACTERÍSTICAS GENERALES



e-Charger: Trydan

Color: Negro

Material: Policarbonato MVR

Peso: 2 kg (sin manguera) / 2,5 kg (con manguera y con protecciones)

Longitud de manguera: 5 m / 10 m

Tipo de manguera: Lisa / De muelle

Temperatura de funcionamiento: -15° a 45°

Temperatura de almacenamiento: -40° a 70°

Display*: 7"

Iluminación según el estado de carga.

*Dependiendo del modelo.

Composición del número de producto

Modelo

Intensidad

Tipo de red

Tipo de manguera

Protecciones

Schuko

Accesorios:

Detector de fugas

Mando

Soporte enrollables

Pedestal de acero inoxidable

TRY

32

1

3

L5

L10

M

S

P

SC

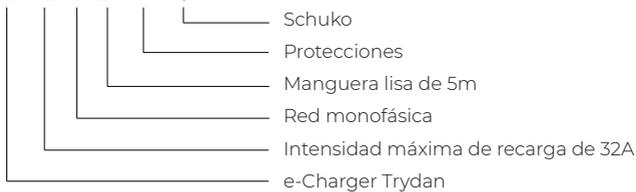
V2C-F

V2C-R

V2C-SOP

V2C-PED

TRY32-1-L5-P-SC



4. INDICACIONES DE LA ILUMINACIÓN LED V2C.

El logo de V2C situado en la parte frontal del e-Charger se ilumina según el estado de carga:

- Blanco: el vehículo no está conectado. Blanco con parpadeo: e-Charger deshabilitado.
- Azul con parpadeo: el vehículo se está cargando. La velocidad del parpadeo está directamente relacionada con la intensidad de la carga.
- Azul claro: Temporizador activado. Hay una carga programada.
- Verde: la carga del vehículo se ha completado. Verde con parpadeo: después de configurar internet, informa que está conectado a V2C Cloud vía WiFi.
- Rojo: Error 1 (Comunicación) o Error 2 (Mensaje).
- Rosa: el e-Charger se está actualizando.

5. V2C CLOUD

Descarga la App

Desde Android.

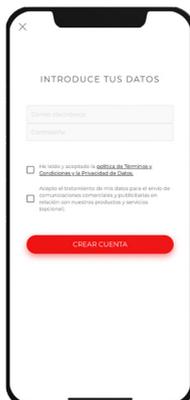


Desde iOS.



Crea una cuenta.

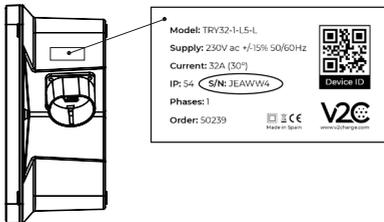
1. En la pantalla de 'Inicio de sesión' pulsa sobre "Regístrate aquí". (También se puede entrar a la app mediante la cuenta de Google o Apple).
2. Introduce tu correo y contraseña y pulsa sobre 'Crear cuenta'.
3. Accede al correo electrónico indicado anteriormente y verifica tu cuenta haciendo clic en el enlace.
4. Ya tienes tu cuenta creada. Puedes entrar en la app con tu correo y contraseña.



Añade tu e-Charger.

1. En la pantalla principal de la app, pulsa sobre el icono '+' que aparece arriba a la derecha.
2. Introduce el Número ID del punto de recarga de forma manual o escaneando el código QR de la pegatina que tiene el cargador.

Encuentra en el lateral del e-Charger la etiqueta que contiene el número de serie.

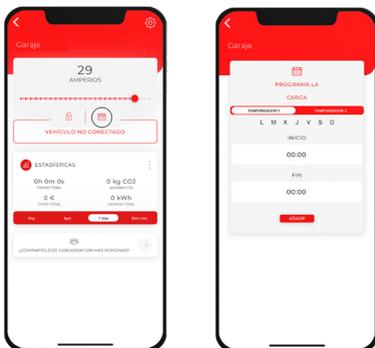


3. Añade un nombre (el que quieras, se podrá modificar más adelante).
4. Pulsa sobre "Añadir cargador".

Programar una carga.

Se puede programar cargas en equipos con Bluetooth o WiFi.

1. Accede a la app y pulsa en el punto de recarga.
2. Pulsa en el icono del calendario. Dispones de dos temporizadores: Temporizador 1 y Temporizador 2. Selecciona el día de la semana y el horario que quieras que se active. Puedes trabajar con los dos en combinación. Por ejemplo, lunes de 16.30-18.30 en el temporizador 1 y lunes de 19.15 a 20:00 en el temporizador 2. De tal forma que entre las 18:30 y las 19:15 el punto de recarga estará parado.

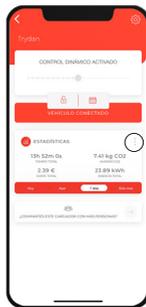


Consultar estadísticas.

- Estadísticas globales de todos nuestros cargadores: Pulsa el botón situado arriba a la derecha
- Estadísticas de un sólo punto de recarga: Selecciona el e-Charger que deseas consultar y después selecciona el icono con los 3 puntos.



Estadísticas globales



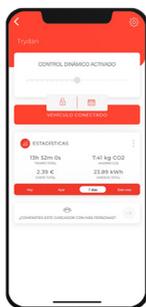
Estadísticas individuales

Actualizar tu e-Charger.

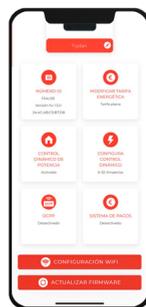
Cuando tu cargador necesite actualizars recibirás una notificación. Asegúrate de tener una conexión WiFi estable.



1. Selecciona el cargador.



2. Haz clic en el icono de ajustes situado arriba a la derecha.



3. Ve al final de la página y haz clic en 'Actualizar fimware'.

Si no aparece la opción 'Actualizar fimware' significa que ya tienes la última vesión actualizada.

6. CONTROL DINÁMICO DE POTENCIA



1. Inicia sesión en la aplicación V2C Cloud.



2. Selecciona el e-Charger y accede a su configuración.



3. Pulsa en 'Control dinámico de potencia'.



4. Activa el control dinámico de potencia y selecciona el medidor y tipo de instalación.



5. Vuelve a la pantalla de configuración y accede a 'Configura control dinámico'.



6. Especifica la intensidad mínima de recarga (> 6 Amperios) e intensidad máxima (< 32 Amperios). Después selecciona 'Configura potencia de instalación'.



7. Establece diferentes tramos horarios y la potencia máxima contratada. En caso de contar con un único tramo de potencia, añade el horario de 00:00 a 24:00 tanto diario como fin de semana. Si se trata de una instalación fotovoltaica, indica el modo de funcionamiento en cada tramo horario (FV + Mínima potencia, FV Exclusivo o Red + Fotovoltaica).

7. ALEXA

Enlaza tu dispositivo Alexa con tu e-Charger para un controlarlo a través de la voz y sumergirte en una experiencia tecnológica.

Vincula tu e-Charger con Alexa siguiendo las siguientes instrucciones:

<https://v2charge.com/wp-content/uploads/2022/05/Vincular-Alexa.pdf>

Conoce los comandos funcionales de Alexa:

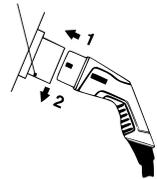
<https://v2charge.com/es/comandos-funcionales-de-alexa/>

8. COLOCACIÓN Y EXTRACCIÓN DE LA MANGUERA

Colocación de la manguera.

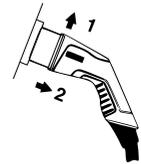
1. Inserta la manguera en el soporte dejando un pequeño espacio abajo, de manera que no choque con el clip de bloqueo integrado.
2. Desliza la manguera hacia abajo para encajarla en el clip de bloqueo integrado.

Clip de bloqueo



Extracción de la manguera.

1. Desliza la manguera hacia arriba para soltarla del clip de bloqueo.
2. Extrae la manguera hacia fuera, sacándola del soporte.



9. INTERFAZ MENÚ DE NAVEGACIÓN

Trydan posee dos botones en la parte superior del lateral izquierdo.

Con estos dos botones podremos variar los parámetros (mediante pulsaciones largas) y cambiar la propiedad que deseamos modificar (mediante pulsaciones cortas). El botón superior es el asignado al avance (+) y el inferior al retroceso (-).

Para entrar al menú de configuración debemos mantener pulsados los dos botones durante 2 segundos. Es necesario que el cargador no se encuentre bloqueado.

Idioma

El primer parámetro que podremos cambiar es el idioma. Mediante pulsaciones largas, podremos seleccionar entre Portugués, Inglés o Castellano. Una vez seleccionado el idioma deseado, avanzaremos al siguiente parámetro con una pulsación corta al botón superior.



Control dinámico

Si posee un medidor del consumo de su vivienda conectado a Trydan podremos seleccionar SI al control dinámico para que la intensidad de carga varíe en función del consumo total actual y la carga sea lo más eficiente posible. Si no posee dicho medidor, seleccione NO y diríjase al apartado 'Intensidad máxima'.



Tipo de instalación

Trydan es capaz de comunicarse con la mayoría de inversores del mercado y gestionar así el excedente de su instalación fotovoltaica. Por ello, podemos elegir entre 4 modos: Monofásica, Trifásica, Monofásica-Fotovoltaica y Trifásica-Fotovoltaica.



Modo programado

Nos indica en qué modo de carga está programado actualmente Trydan.



Modo carga

Con fotovoltaica, podremos indicarle al cargador que se ajuste a nuestras necesidades mediante tres modos de carga disponibles:

- Máxima potencia (Red + Fotovoltaica)

- Permite realizar la carga a máxima potencia, aprovechando lo disponible de la potencia contratada más la generación fotovoltaica.
- Recomendable para uso en modo nocturno. Al no tener producción por la noche, la fotovoltaica será 0.

- Mínima potencia (FV + Mínima potencia)

- En este modo se empleará únicamente como máximo 1.5 kW de la red eléctrica + todo lo que genere la fotovoltaica.
- El control dinámico está programado para dar prioridad a la vivienda. Existen varias condiciones que influyen:
 1. Si el consumo del hogar es igual a la potencia contratada, dejará de emplear de la red el mínimo de 1.5 kW. El coche cargará únicamente con lo generado por la fotovoltaica si hay disponibilidad de energía solar.
 2. En caso de que el coche dependa de lo que genere la fotovoltaica, es importante recalcar como norma general que el coche necesita como mínimo 6A o 1.2 kW para iniciar la carga.

- Fotovoltaico exclusivo (FV exclusivo)

- El coche únicamente cargará de la potencia que esté generando el sistema fotovoltaico de autoconsumo y que no requiere la vivienda. Si no tiene suficiente potencia fotovoltaica, se parará la carga.
- Requiere una instalación solar decente, ya que la potencia mínima de carga de un coche eléctrico es 1.2 kW.



Puedes consultar los diferentes modos de funcionamiento fotovoltaico en el siguiente enlace:
<https://v2charge.com/es/modos-de-funcionamiento-fotovoltaico/>

Modelo de esclavo

Una vez elegido el tipo de nuestra instalación, podemos seleccionar la fuente de datos de los que Trydan obtendrá los datos de consumo y, si fuese necesario, generación fotovoltaica.

Los modelos compatibles actualmente son:

- V2C_1.0 (Esclavo anterior no compatible con fotovoltaica)
- V2C_2.0 (Esclavo nuevo con integración trifásica y fotovoltaica en trifásica)
- Inversores Huawei SUN2000
- Inversores Solax
- Inversores Kostal
- Inversores Fronius
- Shelly (monofásico o trifásico)

Dispones de un manual específico para la instalación e integración de cada uno de los inversores.



Potencia contratada

Tras seleccionar nuestro esclavo, deberemos indicar la potencia que hemos contratado. Esta potencia será el límite máximo del consumo total que Trydan utilizará para ajustar la intensidad de carga. Este límite puede ser modificado y programado por horas a través de la APP V2C Cloud, por lo que si este parámetro es modificado desde este menú, dicha programación será BORRADA.



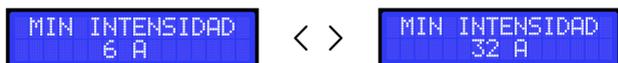
Intensidad máxima

Una vez configurada la potencia programada, podremos seleccionar a la máxima intensidad que queremos que el control dinámico actúe. Si el consumo del hogar lo permite, esta intensidad será la máxima a la que Trydan cargará su vehículo. (Lím. 7 - 32A).



Intensidad mínima

Configurada la intensidad máxima, ahora podremos seleccionar la mínima intensidad que queremos que el control dinámico actúe. Si el consumo es demasiado excesivo como para mantener esta intensidad mínima, Trydan detendrá la carga hasta que el consumo total sea lo suficientemente bajo como para cargar nuestro coche a esta intensidad. Por ello, se aconseja no establecer este parámetro demasiado alto. (Lím. 6 - 32A).



Número de identificación

El siguiente parámetro no se puede alterar. Se trata del el número de identificación único de su Trydan. Este código se indica también en la pegatina del lateral del e-Charger. Con este código podrás vincular el cargador a tu cuenta de V2C Cloud.

```
ID DISPOSITIVO
ABCDEF
```

Fecha del dispositivo

Tras el identificador, se muestra la fecha actual del dispositivo la cual puede ser modificada manualmente en el orden de AÑO, MES, DÍA, HORA y MINUTOS. Esta hora es actualizada cada vez que Trydan se conecta a Internet o a un smartphone vía Bluetooth, por lo que no será muy común que necesite cambiarla manualmente.



Estado de comunicaciones y programación

El siguiente parámetro que se muestra es inmutable. Se mostrará tanto el estado de la comunicación WiFi como si existe alguna programación horaria de la carga. Si el equipo no posee conexión a Internet diríjase al apartado 'Estado del logo iluminado por LED'.

```
ESTADO
WIFI: YES, PRG: YES
```

Número de IP

Este parámetro también es inmutable y solo se muestra si existe una conexión correcta a Internet. Nos muestra la IP local que nuestro router ha asignado a Trydan.

```
IP
192.168.1.205
```

Estado del logo iluminado por LED

El último parámetro modificable del menú es el estado del logotipo de V2C. Podremos desactivar la iluminación del logo.

```
NO LOGO LED >SI < > >NO LOGO LED SI
```

Activar atajo

Esta opción nos permite deshabilitar permanentemente los botones que se encuentran en el lateral izquierdo del e-Charger. Estos botones nos permiten:

- Bloquear y desbloquear el cargador, mediante una pulsación larga del botón de abajo durante 3 segundos.
- Acceder al menú del cargador y revisar todos los pasos anteriormente mencionados en este manual.
- Deshabilitar y habilitar carga programada, mediante una pulsación larga del botón de arriba durante 3 segundos.



```
ACTIVAR ATAJO
NO                >SI
```

Modo temporizador

Esta opción debemos habilitarla únicamente si nuestro coche no carga al instante de conectarlo o cuando tiene una carga programada. Renault ZOE y Dacia Spring son dos modelos de vehículos eléctricos que no cargan al instante. En el caso de contar con uno de estos modelos, deberemos activar el temporizador para que el coche comience la carga.



```
MOD. TEMPORIZADOR
>NO                SI
```

Carga trifásica

Este modo está disponible en caso de que tengamos un cargador trifásico en una instalación trifásica. Si elegimos 'No', convierte el cargador trifásico en monofásico, una opción recomendable si tenemos poca potencia contratada.



```
CARGA TRIFASICA
NO                >SI
```

Tras la configuración de este parámetro, si es preciso, el equipo se reiniciará. Se recomienda no cargar el vehículo mientras realizamos esta manipulación, aunque no supondría ningún problema crítico.



```
RESETTING
***
```

Nota: Todas estas configuraciones se pueden realizar desde la app V2C Cloud.

10. SOPORTE

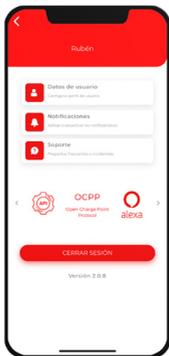
En el siguiente e-enchale puedes encontrar preguntas frecuentes e información útil a la hora de poner en marcha y utilizar tu e-Charger: <https://v2charge.com/es/trydan/sopORTE/>

En V2C contamos con un **Centro de Soporte Técnico**. Entra en el siguiente enlace, rellena los campos requeridos y nos pondremos en contacto contigo lo antes posible:
<https://v2charge.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3/group/4/create/12>

También puedes acceder al Centro de Soporte Técnico a través de la app V2C Cloud:



1. Haz clic en el icono de Usuario.



2. Haz clic en el apartado Soporte.



3. Selecciona 'Informar de una incidencia'.



4. Haz clic en 'Enviar ticket'.



5. Selecciona la opción 'Soporte técnico'.

También puedes ponerte en contacto con el departamento de Soporte Técnico a través del número +34 64 420 49 92.

CARGANDO

EL MAÑANA